

SAMENWERKINGSVERBAND

STROMENLAND

PASSEND
ONDERWIJS

Kader kwaliteitszorg

Versie: 1.0

Datum: 26-06-2019

Status: Definitief

Inhoudsopgave

1. Visie	3
2. Inrichting kwaliteitszorg	3
3. Borging	4
4. Verantwoording	5
5. Toekomst.....	5
Bijlage 1	7

Kader kwaliteitszorg

1. Visie

Kwaliteitszorg borgt de kwaliteit van dienstverlening, en van de organisatie die de diensten verleent. Het samenwerkingsverband passend onderwijs Stromenland ondersteunt, begeleidt en adviseert het onderwijs in haar regio. Ze borgt de kwaliteit van passend onderwijs door evaluatie en het monitoren van de uitvoering en van de opbrengsten met en door de interne en externe stakeholders. Kwaliteitszorg betekent cyclisch werken, leren van feedback en blijvend ontwikkelen in een veranderende omgeving. De kwaliteitszorg toetst doorlopend de uitvoering van de zorgplicht en het dekkende netwerk van onderwijsondersteuning. De kwaliteitszorg is in lijn met het externe toezicht door afstemming op het toezichtkader van de onderwijsinspectie.

2. Inrichting kwaliteitszorg

Platformreglement, bestuursreglement en toezichtkader

In het platformreglement, het bestuursreglement en het toezichtkader is vastgelegd welke samenstelling, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en taken de platformcoördinatoren, de bestuurder SWV en de schoolbesturen hebben. In deze documenten zijn bovenstaande aspecten niet alleen beschreven ten opzichte van elkaar, maar ook ten opzichte van het medezeggenschapsorgaan, de interne en de extern belanghebbenden (Zie in Bijlage 1 de governance structuur van Stromenland).

Planning en Control cyclus (P&C cyclus) en jaarplanning

In de P&C cyclus is op systematische wijze de cyclische werkwijze binnen Stromenland vastgelegd. Deze cyclus geeft weer op wat, wanneer, door wie en in welke gremia de stappen van opstellen, vaststellen, instemmen, goedkeuren en evalueren worden gezet. De P&C cyclus bestaat uit:

- de overlegstructuur,
- de besluitvormingsroutes,
- de jaarplan- en begrotingscyclus,
- de evaluatie en bijstelling,
- de tussentijdse rapportages en
- de jaarverslaglegging.

Naast de P&C cyclus is ook de jaarplanning onderdeel van het kwaliteitszorgsysteem. In de jaarplanning worden belangrijke overleg-, monitor-, evaluatie- en rapportagemomenten voor dat schooljaar vastgesteld voor het aankomende schooljaar.

Ondersteuningsplan, jaarplan SWV en ondersteuningsagenda's

Eens per vier jaar stelt het samenwerkingsverband in samenspraak met interne en externe belanghebbenden het ondersteuningsplan vast. De gemeenten binnen het samenwerkingsverband stemmen middels het 'op overeenstemminggericht overleg' (OOGO) in met het ondersteuningsplan. Uit het ondersteuningsplan volgen jaarlijks de doelen van het jaarplan. In het jaarplan worden de activiteiten uit het voorgaande jaar geëvalueerd en de nieuwe activiteiten beschreven om de beoogde resultaten uit het ondersteuningsplan te realiseren. Op basis van de evaluatie in het jaarplan worden de doelen bijgesteld of wordt er geïntervenieerd.

Het werkgebied van Stromenland is opgedeeld in vier ondersteuningsplatforms (regio's). De centrale coördinatie van de werkzaamheden ligt bij het bestuursbureau binnen het samenwerkingsverband. Het bestuursbureau ondersteunt de regio's zowel bedrijfsmatig als inhoudelijk. De staf van het bureau voert werkzaamheden uit ten behoeve van de doelmatige en rechtmatige inzet van middelen. De platformcoördinatoren in de regio zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van passend onderwijs binnen de beleidskaders van Stromenland. De platformcoördinatoren stellen jaarlijks op basis van het ondersteuningsplan en het jaarplan van het samenwerkingsverband de ondersteuningsagenda's van het platform (jaarplan platform) op. Deze ondersteuningsagenda's worden jaarlijks geëvalueerd op basis van de realisatie van doelen en de wijziging van omstandigheden die de niet-gerealiseerde doelen verklaren.

Beleidsvaluatiecyclus

In de beleidsvaluatiecyclus is vastgelegd en ingepland hoe gedurende het jaar de relevante thema's steeds terugkomen in de overlegstructuur. Op basis van deze cyclus worden inhoudelijke en bedrijfsmatige thema's steeds volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus uitgevraagd, behandeld en teruggekoppeld.

Gesprekken en overleggen

De ingerichte overlegstructuur focust zich op de kwaliteit van de organisatie. Naast de vaste overleggen beschreven in de P&C cyclus en jaarplanning zijn daar ook:

- Vierwekelijks bilaterale overleggen tussen de platformcoördinatoren en de bestuurder
- Zes-wekelijks een gesprek met de voorzitter ondersteuningsplanraad (opr) en de bestuurder
- Gesprekscyclus
- Forecastgesprekken
- Diverse netwerkbijeenkomsten waar uitwisseling tussen medewerkers gefaciliteerd wordt (zoals intern begeleiders, onderwijsondersteuners, CT-leden en gedragswetenschappers).

3. Borging

Door middel van de hierboven beschreven P&C cyclus, de jaarplanning en de overlegstructuur maakt het samenwerkingsverband de werkwijze zoveel mogelijk inzichtelijk. Werkprocessen binnen de organisatie zijn vastgelegd in de Administratieve Organisatie (AO) en daaronder zijn de aanvullende werkinstructies per proces beschreven. Zo is voor ieder duidelijk vanuit welke visie en volgens welke procedures het samenwerkingsverband werkt. Het samenwerkingsverband borgt dit door middel van de actualiteit van de jaarplancyclus. Bepaalde inhoudelijke thema's zijn vastgelegd in beleidskaders. Het samenwerkingsverband deelt actief kennis tijdens overleggen met belanghebbenden om duidelijk te maken wat er speelt binnen het samenwerkingsverband alsmede via de website van Stromenland.

Binnen de organisatie wordt in Sharepoint gewerkt, een beveiligde digitale omgeving, waardoor men informatie kan uitwisselen, good practices kan delen en toegang heeft tot dezelfde documentenbibliotheek.

4. Verantwoording

Jaarverslag (bestuursverslag en jaarrekening)

Zowel intern als extern verantwoordt het samenwerkingsverband zich middels het jaarverslag over de doelmatige en rechtsmatige inzet van de middelen. Hierin wordt elk jaar inhoudelijk en financieel verantwoording afgelegd over het gevoerde beleid en de behaalde resultaten. Het jaarverslag wordt actief openbaar gemaakt via de website van Stromenland voor belanghebbenden.

Kwartaalrapportages

Er worden kwartaalrapportages opgesteld met de intentie om de interne belanghebbenden te informeren over stand van zaken, zowel financieel als inhoudelijk. Hierbij worden Kijkglazen, gegevens van DUO, Kindkans, toelaatbaarheidsverklaring-administratie en dashboard passend onderwijs gebruikt. Financieel ligt de focus op realisatie en financiële consequenties van de jaardoelen. Inhoudelijk ligt de focus onder andere op:

- jaardoelen/kritieke prestatie-indicatoren (kpi's),
- deelnamepercentages,
- aantal afgegeven toelaatbaarheidsverklaringen en
- thuiszitteraantallen.

De platformcoördinatoren worden uitgedaagd om toelichting te geven op basis van hun beleidsuitvoering in de forecastgesprekken per kwartaal.

De rapportages en daaruit afgeleide vraagstukken worden geagendeerd bij de deelnemersraad, het overleg coördinatoren ondersteuningsplatform (oco), de raad van toezicht, de vier platformbesturen en de opr (medezeggenschap). Hierbij is de focus om steeds te verantwoorden wat de behaalde resultaten betekenen en hoe dit kan bijdragen aan verbetering van huidige processen.

Monitorrapportages

Het samenwerkingsverband verzamelt doelgericht informatie om zicht te krijgen op de voortgang van de beoogde doelen. Het samenwerkingsverband toetst of beleid geïmplementeerd is, wat daarbij de knelpunten en vraagstukken zijn. Er is een monitor ingericht op de basisondersteuning en op de extra ondersteuning binnen het samenwerkingsverband. Daarnaast is er een inventarisatie rondom het harmoniseren van de processen op platformniveau. Wat betreft de oudertevredenheid wordt onderzocht hoe dit het beste structureel gemonitord kan worden om een representatief beeld te krijgen. Dit structureel monitoren wordt onderdeel van de verantwoording binnen het samenwerkingsverband.

De gegevens die verzameld zijn door het samenwerkingsverband worden structureel besproken met de schoolbesturen en de platformcoördinatoren maar ook met andere belanghebbenden. Daarnaast worden de kengetallen vergeleken met overige gegevens vanuit partners zoals de gemeenten, GGD, jeugdzorg en leerplicht.

5. Toekomst

Kwaliteitszorg is een continu proces en is aan verandering, verbetering en uitbreiding onderhevig. Dit gebeurt deels in relatie tot het toezichtkader van de onderwijsinspectie. Het samenwerkingsverband streeft naar een goede balans is tussen kwaliteitszorg en resultaat. De kwaliteitszorg draagt in

toenemende mate bij aan het realiseren van de afgesproken resultaten. Naast bovenstaande beschrijving van het huidige ingerichte systeem zijn nog onderstaande ambities op het gebied van kwaliteitszorg.

Auditrapportages

Stromenland heeft als ambitie om in de nabije toekomst interne audits uit te voeren. Het samenwerkingsverband gaat hierin aansluiten bij de ontwikkelingen van de PO-raad/Steunpunt passend onderwijs op dit gebied.

Ouder-, leerling- en schooldirecteur panels

Per platform wil het samenwerkingsverband panels inrichten van ouders, leerlingen (10+) en schooldirecteuren. Deze panels worden ingezet om, als samenwerkingsverband, zich actief te verantwoorden naar deze belanghebbenden.

Ontwikkeling rapportage instrument

Om de data, de evaluatie en de conclusies rondom financiën, jaardoelen/kpi's, toelaatbaarheidsverklaringen, deelnamepercentages, kwaliteit en beleidsevaluaties visueel weer te geven is het samenwerkingsverband in gesprek met partijen om op korte termijn een rapportage instrument in te voeren. Het samenwerkingsverband trekt hierin samen op met twee andere (aangrenzende) samenwerkingsverbanden passend onderwijs.

Bijlage 1

Grafische weergave governance model Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Stromenland

