

Handleiding Kindkans

Twefactorauthenticatie

Om je te kunnen aanmelden in Kindkans werken we vanaf 1 augustus 2020 met Twefactorauthenticatie.

In deze handleiding wordt het instellen van de Twefactorauthenticatie uitgelegd.

Bij vragen kun je de administratie van je CT of de helpdesk van SWV Stromenland benaderen: Kindkans@stromenland.nl



Twefactorauthenticatie

Inhoud

Wat is twefactorauthenticatie?.....	3
Waarom wordt twefactorauthenticatie ingevoerd?.....	3
Welke voorbereiding is nodig?.....	3
Wanneer wordt twefactorauthenticatie ingevoerd?.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Hoe log ik in met twefactorauthenticatie?	4
De eerste keer:	4
Alle volgende keren:.....	4
Als het niet lukt... bekende oorzaken en oplossingen.....	4
1. Klopt de tijd op uw telefoon?.....	4
2. De juiste code?	4
3. Meerdere codes in Google Authenticator?.....	5
4. Meerdere telefoons?.....	5
5. Kunt u Google Authenticator niet downloaden?	5
6. Is uw Kindkansaccount geblokkeerd?	5

Wat is tweefactorauthenticatie?

Bij tweefactorauthenticatie is bij het inloggen in Kindkans behalve naam samenwerkingsverband, gebruikersnaam en wachtwoord ook een steeds veranderende code nodig. Deze code wordt per keer aangemaakt op je telefoon. Hiermee wordt voorkomen dat onbevoegden kunnen inloggen. De optie 'wachtwoord onthouden' (op je computer) verschaft dan ook geen toegang meer. De werking is vergelijkbaar met internetbankieren, op het inlogschermscherm verschijnt een QR-code, welke met de telefoon gescand wordt, vervolgens verschijnt op de telefoon een code die in het inlogschermscherm moet worden ingevoerd om in te kunnen loggen.

Waarom wordt tweefactorauthenticatie ingevoerd?

Tweefactorauthenticatie is een sterke aanbeveling vanuit de AVG, om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot persoonsgegevens. Deze onbevoegde toegang zou kunnen ontstaan door het bekend worden van een wachtwoord of door het aanklikken van 'wachtwoord onthouden'. Uit de praktijk is gebleken dat alleen een gebruikersnaam en wachtwoord niet voldoende is.

Welke voorbereiding is nodig?

Vanaf het moment van inschakelen tweefactorauthenticatie heeft elke gebruiker die rechtstreeks in Kindkans inlogt, een smartphone nodig.

Gebruikers op scholen die via het leerlingvolgsysteem (Parnassys of Esis) hulpvragen indienen, zullen van de invoering van tweefactorauthenticatie niets merken, tenzij ze ook gebruik maken van rechtstreeks in Kindkans inloggen.

Voorafgaand aan de inschakeling van tweefactorauthenticatie kan de App 'Google Authenticator' op de smartphone worden geïnstalleerd. Je kunt deze opzoeken in de App Store op jouw smartphone of gebruikmaken van de link hieronder.

Apple iPhone:

<https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Hoe log ik in met tweefactorauthenticatie?

De eerste keer:

- Vul in het inlogscherf van Kindkans de naam van het samenwerkingsverband en je gebruikersnaam in. Klik vervolgens op 'wachtwoord vergeten?'. Je krijgt een e-mail met een link.
- Klik op de link en vul tweemaal het huidige of een nieuw wachtwoord in.
- Scan vervolgens de QR-code met Google Authenticator op je smartphone. Je krijgt nu een code op je telefoon. Vul deze code in op het inlogscherf.

Alle volgende keren:

Log in met de combinatie naam samenwerkingsverband, gebruikersnaam, wachtwoord en code. De code genereer je per keer met je smartphone. Let erop dat je de gevraagde velden van boven naar beneden invult, wanneer je dit in een andere volgorde doet kan je niet inloggen.

Als het niet lukt... bekende oorzaken en oplossingen

Als het ondanks het zorgvuldig doorlopen van bovenstaand stappenplan niet lukt om in te loggen, dan helpt de helpdesk je graag, maar met onderstaande lijstje lukt het wellicht om zelf de oplossing te vinden.

1. Klopt de tijd op jouw telefoon?

Controleer of jouw telefoon synchroniseert met de wereldklok. Als jouw telefoon ten opzichte van de tijd op de computer voor- of achterloopt, zal het niet lukken om in te loggen. Ga eerst naar instellingen op de telefoon, en zorg dat de klok op 'automatisch instellen' staat (of een dergelijke bewoording, afhankelijk van het besturingssysteem).

Verwijder als je een Apple iPhone hebt vervolgens eerst de regel met de code uit de app Google Authenticator, zie hiervoor de aanwijzingen in 'Meerdere codes in Google Authenticator'.

Daarna (zowel voor Android als IOS telefoons) doorloop je opnieuw de stappen uit 'De eerste keer'.

2. De juiste code?

De code die in Google Authenticator staat, verspringt steeds. Het is verstandig de code in te typen op het moment dat deze net ververs is.

Bij een iPhone wordt de code rood als de tijd bijna op is, en zie je rechts ook een gevuld rondje dat langzaam leger wordt. Wacht bij rood even tot er een nieuwe code verschijnt.

Bij een IOS telefoon zie je alleen een gevuld rondje dat steeds leger wordt. Als het rondje minder dan halfvol is kun je beter even wachten tot er een nieuwe code verschijnt.

3. Meerdere codes in Google Authenticator?

Er zijn ook andere applicaties dan Kindkans die gebruikmaken van Google Authenticator (bijv. KIJK!), dus het is mogelijk dat je meerdere codes ziet. Boven de code zie je de applicatie waar de code voor is, in ons geval Kindkans. Onder de code zie je jouw gebruikersnaam. Zorg ervoor dat je de juiste code invult.

Als je, waarschijnlijk omdat het de eerste keer niet lukte, meerdere keren de QR-code uit het stappenplan voor 'De eerste keer' hebt gescand, dan is het mogelijk dat je meerdere regels met een code voor dezelfde gebruikersnaam in jouw telefoon ziet. Dit is bekend bij Apple iPhone. Je kunt dan alleen inloggen met de meest recente code. Verstandig is in dit geval alle regels met een code te verwijderen (klik op het potloodje rechtsboven, vink het rondje voor de code aan en klik op verwijderen). Daarna doorloop je eenmalig opnieuw de stappen uit 'De eerste keer', zodat je één, juiste regel op jouw telefoon te zien krijgt.

4. Meerdere telefoons?

Inloggen lukt alleen met de meest recent gegenereerde code. Het is prima mogelijk om een keer gebruik te maken van een andere telefoon of tablet om in te loggen, bijvoorbeeld omdat je jouw werktelefoon bent vergeten maar wel beschikking hebt over jouw privételefoon. Echter, voortaan staat dan de juiste code op die telefoon. Wil je daarna de eerste telefoon weer gebruiken dan zul je opnieuw de stappen voor 'De eerste keer' moeten doorlopen.

5. Kun je Google Authenticator niet downloaden?

Wanneer je een vrij oude smartphone gebruikt, of een weinig voorkomend model (bijv. Huawei), kan het zijn dat je de app Google Authenticator niet kunt downloaden. Mogelijk kun je dan wel gebruikmaken van één van de volgende alternatieven:

Authy: <https://www.authy.com/app/mobile/>

Free-OTP: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.fedorahosted.freeotp>

6. Is jouw Kindkansaccount geblokkeerd?

Wanneer je te vaak geprobeerd hebt in te loggen met een foutief wachtwoord, word je geblokkeerd. Meldt dit bij de helpdesk via kindkans@stromenland.nl, dan wordt jouw account opnieuw geactiveerd.